

# Beyond 注册系统常见问题

## 注册系统是什么？

BEYOND / QuickShow注册系统是在5.0版中加入的一项功能。他用于检查硬件是否为正版，同时还能让Pangolin帮助客户追踪硬件，有可能找回丢失或被盗的硬件。注册过程可通过互联网或者电子邮件进行。如果您的演出电脑连接到互联网，注册将在后台自动完成。如果您不希望用于演出的电脑联网，可以使用另一台电脑通过电子邮件手动完成注册。注册是基于硬件和电脑的，所以对于任何特定的硬件，或硬件与电脑的组合，只需要进行一次注册即可。

## 这对我来说意味着什么？

简而言之，如果您的演出电脑已经联网，就不会遇到任何问题。联网注册会给您带来不少便利。

如果您不希望演出电脑联网，可以使用另一台电脑通过电子邮件手动完成注册。

此外，如果您一般随身携带硬件，那么使用基于硬件的许可证比较方便；如果您想您的电脑能使用任何硬件，那么最好使用PCID授权，这样注册PCID的这台电脑可以连接任意穿山甲硬件。但是这意味着如果电脑损坏或丢失，许可证也会随之丢失。这种遗失不补。

## 电脑联网的方法汇总：

**手机热点：**现在的大多数智能手机都可以打开WIFI热点让电脑连接使用手机的数据流量。QS和BEYOND注册只需要极少流量即可完成，对当前一般几G几十G流量套餐来说不值一提。**移动WIFI：**中国移动和中国电信在很多地方都提供无线热点服务，部分手机套餐会包含此服务。可以酌情使用。**卫星互联网：**像ViaSat这样的公司提供全球互联网覆盖，虽然不是最快的，但对于注册来说已经足够。随着SpaceX和亚马逊等公司建立全球高速互联网卫星工厂，这些可能成为未来的选择。

**如果真的无法联网：** 如果您在撒哈拉沙漠，太平洋的一个小岛上，或者在冬天的南极做激光表演等等，有如下方案。

1. 软件有一个7天的宽限期，第一次连接硬件的电脑不需要注册，可使用七天（硬件许可证没有宽限期，所以您必须在家的时候就注册好有许可证的硬件）。这适用于任何第一次连接硬件的电脑，如果您在七天前为某个硬件使用了这个宽限期，它就会过期，需要注册。
2. 如果您更换了电脑，宽限期将被重置。所以，您可以带多台电脑来缓冲过期限限制，换一台电脑然后转移软件设置即可继续使用7天。请记住，宽限期只适用于第一次连接硬件的电脑）。
3. 事先准备好您的节目，在发送到目的地之前把要使用的设备（包括备件）全部注册好。对表演可能使用的所有硬件和电脑都要这样做。

## 基于公司规模的最佳做法：

如果您不想让表演电脑连接互联网：

1. 小型激光公司，最多 10 台激光灯，2台电脑。
  1. 一般来说，小公司的激光灯和电脑都能方便来回携带。
  2. 最佳做法是，每当购买新的激光灯/FB4/FB3时，您应该将这些硬件在您的所有电脑都注册一遍。同样，当您增加一台电脑时，您应该将所有的硬件都在新电脑注册一遍。
2. 中型激光公司，10-40台激光灯，3-10台电脑
  1. 如果可能的话，每当购买新设备时，可以尝试把所有的激光灯和硬件一起注册，但这可能比较耗费时间。
  2. 建议配备一台单独的笔记本电脑，使用手机热点来随时进行电子邮件注册。
  3. 如果您知道一个表演需要用到哪些设备，您可以提前在公司注册好所有相关的设备，这将确保您在表演现场不需要互联网。
3. 大型激光公司，激光灯40台以上，电脑 10台以上。
  1. 这种情况下，您可能会有太多的电脑和控制硬件的组合，您可能一直在增加、更换硬件和电脑。
  2. 建议配备一台单独的笔记本电脑，使用手机热点来随时进行电子邮件注册。
  3. 使用基于公司的注册系统。我们有一个基于公司的注册系统。注册后，您可以将所有信息发送到服务器，然后在您的任何电脑上下载这些信息。这将需要下载一个大文件，但会注册您的所有硬件，并与您公司的所有电脑共享这些数据。

### 如果注册失败：注册时的许可证或硬件问题

如果服务器在注册时没有找到您的传统许可证，会发出一个警告。有两个原因可能会发生这种情况。

1. 我们漏记录了您的许可证。虽然我们尽了最大努力收集过去10年中的每一个许可证文件，但我们可能会遗漏一些。请将您的许可证和硬件序列号以及购买时间及厂家信息发送至 [support@pangolin.com](mailto:support@pangolin.com)，我们将帮您完成注册。
2. 您的许可证是盗版的，或授权给盗版的硬件。请将您的许可证和硬件序列号以及购买时间及厂家信息发送至 [support@pangolin.com](mailto:support@pangolin.com)，我们将有条件地为您更换为正版硬件及许可证。

如果FB3或FB4硬件无法注册，并被标记为X[]有两种可能的情况：

1. 这个硬件是盗版的，已经被锁定。如果您是在不知情的状态下购买到这个硬件，请联系[support@pangolin.com](mailto:support@pangolin.com)，提供您的购买时间和销售者信息，我们将有条件地为您更换为正版硬件。
2. 该硬件被标记为被盗。如果您是在不知情的状态下购买到这个硬件，请联系[support@pangolin.com](mailto:support@pangolin.com)，说明您是如何获得这个硬件的，如果您能把这个硬件物归原主，我们会有条件地为您提供一个新的穿山甲硬件。
  1. 同样，如果您的硬件被盗，并且您有正式的报警回执和硬件序列号，可以告诉我们。我们会把它标记为被盗，当它再次被使用时，我们将锁定它，如果新使用者联系穿山甲，可尝试协助沟通返还。

如果您对注册和许可系统有疑问，可以联系[support@pangolin.com](mailto:support@pangolin.com)，我们很乐意帮忙，为您的应用找出最佳的解决方案！

From:  
<https://wiki.pangolin.com/> - Complete Help Docs

Permanent link:  
[https://wiki.pangolin.com/doku.php?id=beyond:lic\\_faq\\_cn&rev=1623239485](https://wiki.pangolin.com/doku.php?id=beyond:lic_faq_cn&rev=1623239485)

Last update: 2021/06/09 13:51



